La Empresa Inteligente

\Orchestrating a brighter world NEC

Sistema de Comunicación

SL2100

Brillantez Incorporada

Comunicaciones
Inteligentes para
5 - 100+ usuarios

Contenido

3 Introducción: ¿Por qué escoger el SL2100?

5 Movilidad: Opciones de movilidad inteligentes

6 Proporciona valor: 10 formas en que el SL2100 proporciona valor

7 Empodere su fuerza de trabajo: Conectando a su equipo, conectando a sus clientes

8 Las terminales del SL2100: Facilidades al alcance de su mano

10 Soluciones por industria: El SL2100 en acción

12 Trabaje más inteligentemente: Aplicaciones incorporadas

Comunicaciones Inteligentes para 5 – 100+ usuarios

La manera en que hacemos negocios y nos comunicamos está cambiando rápidamente. La movilidad ha llegado a ser la norma. Las expectativas de los clientes se han disparado y los presupuestos reducido.

El SL2100 revitaliza a su equipo. A su vez, crea una experiencia positiva para el cliente que genera negocios repetitivos.

Es altamente costo-efectivo porque tiene más facilidades incorporadas. Con las capacidades de VoIP, pone las Comunicaciones Unificadas al alcance de las pequeñas empresas o puede utilizarse como una solución TDM flexible con potencial de actualización a prueba de futuro. También representa considerables ahorros y funcionalidad por encima de soluciones alojadas en la nube.

Su negocio no puede permitirse el tiempo de inactividad ni tampoco sus comunicaciones. El SL2100 proporciona una solución confiable y ‘siempre’ en funcionamiento. Hay menos hardware, menos licencias y menos mantenimiento de que preocuparse.

La fuerza de trabajo “en-demanda”...

Con la llegada de todas las tecnologías de comunicaciones en el mercado, los clientes esperan poder comunicarse con alguien en un negocio para obtener respuestas e información inmediatas - sin tener que dejar un mensaje.

Valor por su dinero

Comunicaciones poderosas a un precio para pequeñas empresas que le permite pagar solo por lo que necesita. Completamente escalable a medida que crece su negocio.

Manténgase conectado

Localización en un solo número, teléfonos móviles DECT, conferencias integradas y el correo de voz mantienen a sus colegas y clientes actualizados y conectados.

Fácil de usar

Facilidades y aplicaciones intuitivas que todo su equipo puede usar fácilmente para empoderarlos y ser más productivos. La fácil instalación también significa que no hay tiempo de inactividad.

Aplicaciones incorporadas

Incluye un portafolio expandido y diverso de Aplicaciones internas. Además de proporcionar beneficios atractivos a su negocio, estas aplicaciones incorporadas / on-board no requieren PC o servidor externo.

"Incremente sus niveles de servicio al cliente y usted aumentara su negocio"

Opciones de movilidad inteligentes

Los trabajadores móviles hoy en día dependen de herramientas de comunicación que acomoden áreas de trabajo flexibles y les permitan moverse libremente dondequiera que estén. El SL2100 asegura que su equipo permanezca conectado, pero sin incrementar los costos móviles del negocio.

Oficina remota/casa

Los usuarios pueden disfrutar de una experiencia de usuario telefónico completa desde su oficina en casa con una mayor flexibilidad de trabajo. Los beneficios incluyen los ahorros en costo y tiempo de viajar además del costo por espacio de trabajo asociado.

> **Las terminales IP de escritorio** proveen acceso a las funciones del sistema desde el hogar, ej. directorio de la empresa, transferencia de llamadas y mucho más
> **InUC** permite una colaboración completa incluyendo videoconferencia, compartir documentos además MI y presencia

En su empresa

El DECT de NEC ofrece una amplia variedad de teléfonos para satisfacer todas las necesidades profesionales, desde un teléfono robusto para ambientes potencialmente exigentes o un teléfono IP inteligente extremadamente sofisticado con una gama completa de facilidades.

> **Verdadera movilidad en sitio** que mejora la eficiencia y la productividad – resultando en una mejor satisfacción del cliente
> **Una solución inalámbrica in-building costo-efectiva** basada en tecnología probada

En el camino

Utilice su Smartphone existente como una extensión completa del sistema con control de llamada. Si el Smartphone no está conectado debido a la falta de red, el SL2100 puede proveer roaming enrutando las llamadas a su número celular.

> **Extensión móvil** – 4 licencias de usuario incorporadas
> **Ahorro en costos móviles** – reduzca los costos de llamadas y maximice las inversiones existentes
> **Localizable con un solo número**

Ahorre dinero, ahorre tiempo, ahórrese la molestia

Los presupuestos e inversiones están en el centro de cualquier negocio

10 formas en las que el SL2100 proporciona valor

1. Más facilidades incorporadas – ¡menos extras a pagar! Eso significa menos licencias, menos hardware y menos extras a pagar. El SL2100 también crece con su negocio haciendo mejoras incrementales rentables y escalables.

2. **El portafolio InApps** (InUC, InGuard, In Reports, InHotel) ya están 'a bordo' - no se requiere servidor extra y simplemente se activan con licencias.

3. Pensando en solución en la nube? Como una solución **en sitio** en lugar de solución alojada en la nube – reduce o incluso elimina los costos de suscripción mensuales recurrentes.

4. **BYOD:** Las aplicaciones InUC y ST500 le permiten utilizar sus tabletas, smartphones, etc.

5. **InGuard** Defensa contra fraude en llamadas: protección contra potenciales costos enormes de la empresa.

6. Ahorre en cargos de telefonía móvil: La Ap para Smartphone **ST500** & la **Extensión Móvil** habilitan las llamadas del sistema telefónico a través de su móvil.

7. **Compartir escritorio:** grupos móviles, por ej. Los de ventas en campo no requieren un teléfono cada uno – comparta los costos de hardware.

8. No pudo asistir a la **conferencia remota**, no se preocupe, puede grabar la conferencia remota y mantenerse informado.

9. **Requisitos de mantenimiento de TI mínimos:** Mantenga los costos de TI bajos con un sistema libre de mantenimiento y sin complicaciones. Y como una solución verdaderamente confiable - ahorre en costos del tiempo inactivo y pérdida de negocios potenciales.

10. **Audio Conferencia incorporada:** ahorra gastos de viaje e incluso el hotel

Conectando a su equipo, conectando a sus clientes

Persona de ventas

La facilidad de **Operadora Automática** significa que los que me llaman reciben un cordial saludo y son enrutados al departamento correcto, asegurándose que solo reciba las llamadas que son para mí.

Persona de oficina

La facilidad de **Conferencia** me permite configurar sin esfuerzo una reunión virtual para colegas rápidamente, donde quiera que se encuentren. Eso permite tomar decisiones empresariales más rápidas así como ahorrar tiempo y gastos de viaje.

Centro de Contacto / Mesa de ayuda

Con el pizarrón de **InReports**, las estadísticas de llamadas, incluyendo las perdidas, se actualizan en tiempo real.

Gerente de departamento

El **InUC** permite a los usuarios actualizar su estado de presencia para que otros usuarios puedan ver si están enfermos, de vacaciones o en el almuerzo. El chat permite también comunicaciones instantáneas entre miembros del equipo.

Recepcionista

Con el **Identificador de Llamada** que se muestra en mi teléfono, puedo dar un saludo adecuado a las personas que llaman y redirigir las llamadas de números familiares directamente al colega pertinente sin contestar.

Oficina remota / En casa

Puedo usar mi **teléfono de escritorio** o **softphone** en un lugar remoto o en la oficina en casa para comunicarme con clientes y colegas con la misma facilidad que si estuviera en la oficina.

Seguridad en las puertas

El **Video Portero** permite ver quien es el visitante antes de que entre. Vea quien llama en una PC o en el teléfono de pantalla táctil UT890. La seguridad de la puerta puede ser activada remotamente respondiendo vía un Smartphone cuando se está fuera del sitio.

Usuario móvil

Puedo estar en el camino y permanecer localizable en mi oficina con un solo número en la aplicación móvil **ST500** o **Extensión Móvil**, lo que significa que no pierdo ninguna llamada importante.

Facilidades al alcance de su mano

Se muestran el nombre y el número de la persona que llama, ayudándole a prepararse para una llamada

Puerto para diadema para la operación a manos libres plug-and-play

Teclas personalizables que pueden proveer muchas facilidades incluyendo:

> marcaciones rápidas
> acceso directo al correo de voz
> 'campo de lámparas de ocupado' indicando el estado de la llamada de colegas

Soporte ajustable de 5 posiciones

Altavoz para manos libres y escucha-en-grupo

El LED indica una llamada entrante, la solicitud de devolución de llamada y un mensaje de voz nuevo

Acceso a funciones del sistema tales como conferencia

Transferir una llamada

Configurar para no molestar

Tecla para desactivar micrófono

Subir volumen

Menú

Lista para remarcar

Acceso al directorio de la compañía / bajar volumen

Lista de llamadas

Altavoz / En retención

Visión general del sistema SL2100

- **Amplio rango de opciones a escoger**, desde IP o digital, de 12/24 botones o auto-etiquetado, o hasta teléfonos inalámbricos DECT IP
- **Teclas de función personalizables** – pueden ser adaptadas a los requerimientos exactos individuales de su negocio
- **Interfaz de usuario amigable** – no o casi no se requiere entrenamiento del personal
- **Adaptador de diadema inalámbrica** – permite la fácil conexión de diademas inalámbricas
- **Directorios** - Estan disponibles directorios personal, del sistema y corporativo

Terminales TDM: Fácil control de llamada

Terminales IP: Fácil control de llamada desde la oficina, oficina remota o en casa, hotdesking

Servidor de comunicaciones SL2100:
Escalable desde 1 a 100+ usuarios

Video phone

DECT: Libertad inalámbrica para cualquier ambiente de trabajo

AP400c

*Las terminales pueden tener disponibilidad regional – consulte con su distribuidor NEC para más detalles

El SL2100 en acción

Cada industria tiene sus propios desafíos de comunicación y problemas en común. Estos son algunos ejemplos de cómo el SL2100 puede resolverlos.

Cuidado de la salud

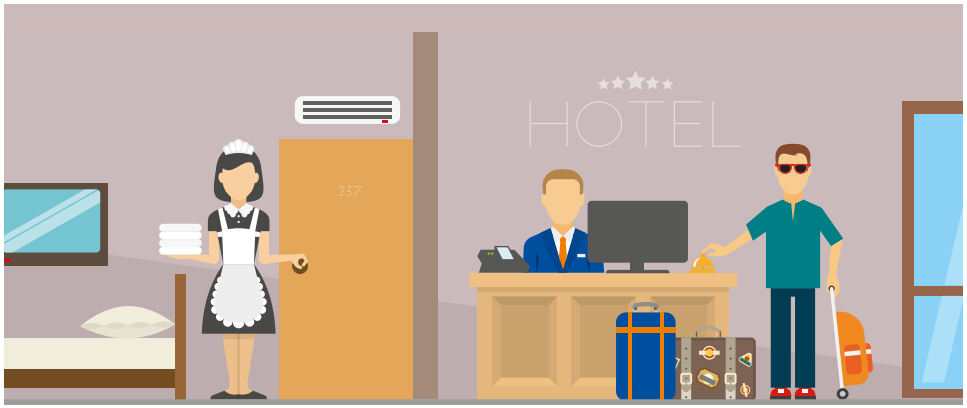
Los consultorios médicos, los centros de cirugía y otras organizaciones de salud reciben un gran volumen de consultas.

- Los mensajes grabados personalizados dan a los llamantes la opción de dirigirse al departamento correcto o dejar un mensaje para extender recetas, reduciendo la necesidad de que la recepcionista maneje cada llamada
- Liberar al personal para poder concentrar más su atención en atender a los pacientes actualmente en su oficina
- Elimina el gasto de un servicio de contestador con notificaciones por correo electrónico o mensajes externos al personal apropiado durante las horas fuera de horario de servicio

Pequeños Hoteles / Moteles

Asegúrese de que sus huéspedes tengan una estancia memorable proporcionándoles acceso a servicios personalizados que realzan su experiencia. Los huéspedes pueden personalizar los servicios, desde la mensajería de la habitación, las llamadas de despertador y de no molestar, hasta tener acceso con una sola tecla a servicios importantes.

- El InHotel mejora los niveles de servicio al cliente: Registros de entrada y salida más rápidos; tiempos de respuesta más inmediatos
- Gestión completa de la habitación del hotel: panel de estado en tiempo real
- La restricción de llamadas garantiza que los teléfonos no se usen para llamadas de larga distancia, excepto por personal autorizado



Servicio de Comida y Entretenimiento

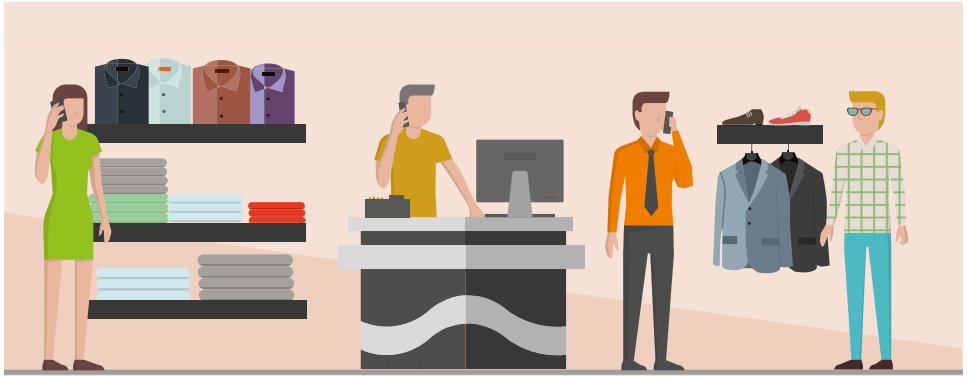
Comunicarse de manera efectiva mientras usted es móvil y atender a los clientes en un entorno ruidoso, a veces débilmente iluminado, que puede cubrir grandes áreas o varios edificios, puede ser un reto.

> Las opciones de movilidad, desde teléfonos móviles a aplicaciones SIP para smartphones, te mantienen conectado desde cualquier lugar
> Las pantallas retroiluminadas se pueden ver fácilmente en áreas con poca iluminación
> La Operadora Automática libera al personal para atender a los clientes en las instalaciones

Ventas al menudeo (Retail)

Maneje a los llamantes entrantes con facilidad mientras atiende a los clientes en la tienda.

> Las opciones de mensajes pregrabados permiten a los llamantes obtener la información deseada rápidamente (dirección de la tienda, horas de operación, etc.) sin interrumpir el servicio a los clientes en la tienda
> Mientras esta en la tienda, encuentre información que el cliente necesita rápidamente con un teléfono DECT
> Las capacidades de restricción de llamadas limitan el uso de los teléfonos de la tienda para larga distancia, excepto para personal autorizado - ahorrándole dinero a la tienda



Organizaciones Pequeñas / Medianas

Casi todas las Pymes requieren herramientas de comunicación sólidas para atender a sus clientes.

> Las opciones de autoservicio permiten a las personas llamar fácilmente a la persona o departamento que desean llegar sin pasar por una operadora
> La capacidad de establecer múltiples grupos de timbrado o departamentales garantiza que los llamantes puedan hablar con una persona en vivo
> La Operadora Automática puede proporcionar a los llamantes la información que preguntan con más frecuencia, como «¿cuándo está abierto?», «¿Cuál es su dirección?», etc.

Aplicaciones incorporadas

El SL2100 ahora incluye un amplio y diverso portafolio de InApps. Además de ofrecer atractivos beneficios empresariales, éstas aplicaciones incorporadas no requieren PC o servidor externo, lo que las hace altamente rentables y confiables.

InUC

InUC - Colaboración integrada

En el entorno de trabajo de hoy en día, los empleados están repartidos por diferentes lugares. InUC es una aplicación de comunicaciones unificadas que proporciona videoconferencias, colaboración, compartir documentos, presencia y mensajería instantánea para cualquier negocio de hasta 128 usuarios. Utilizando WebRTC (Comunicaciones en tiempo real) - InUC provee video y colaboración altamente rentable dentro de su entorno de TI.

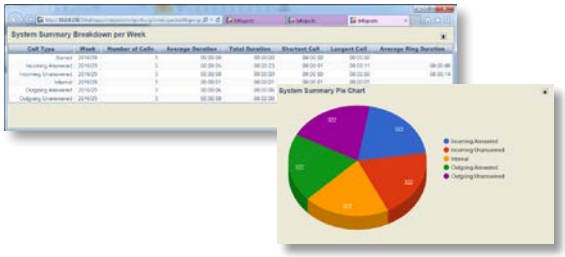
> Aplicación rentable de CU
> Video y audio-conferencia, compartición de documentos, MI y presencia
> BYOD

InReports

InACD - Aumente su nivel de atención

El ACD del SL2100 permite que cada interacción entre sus clientes y sus agentes en la empresa sea rápida y fácil. Mejorando la atención mediante anuncios periódicos cuando un agente no está disponible. El software de Centro de Contacto del SL2100 permite que supervisores verifiquen la actividad en tiempo real del ACD del sistema, como el estado del agente y el estado de las filas de espera, utilizando sus PCs.

> Mejor atención a sus clientes
> Estadísticas críticas, por ejemplo, llamadas abandonadas, resumen de llamadas de los agentes, etc.
> Un mejor nivel de servicio al cliente genera más negocios para su empresa

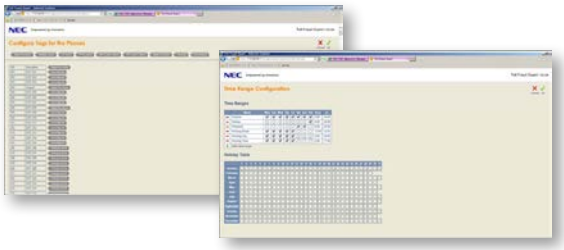


InGuard

InGuard - Incremente su seguridad

La aplicación InGuard de NEC ayuda a defender un negocio contra ataques de llamadas fraudulentas y proporciona tranquilidad al usuario. Toda la actividad de llamadas se supervisa las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y cualquier actividad sospechosa de llamadas se detecta al instante. Esto da como resultado una de dos alertas automáticas: un mensaje de «sólo alerta» enviado a los destinatarios designados o, en casos más graves, una alerta y bloqueo que evita cualquier actividad de llamadas al instante.

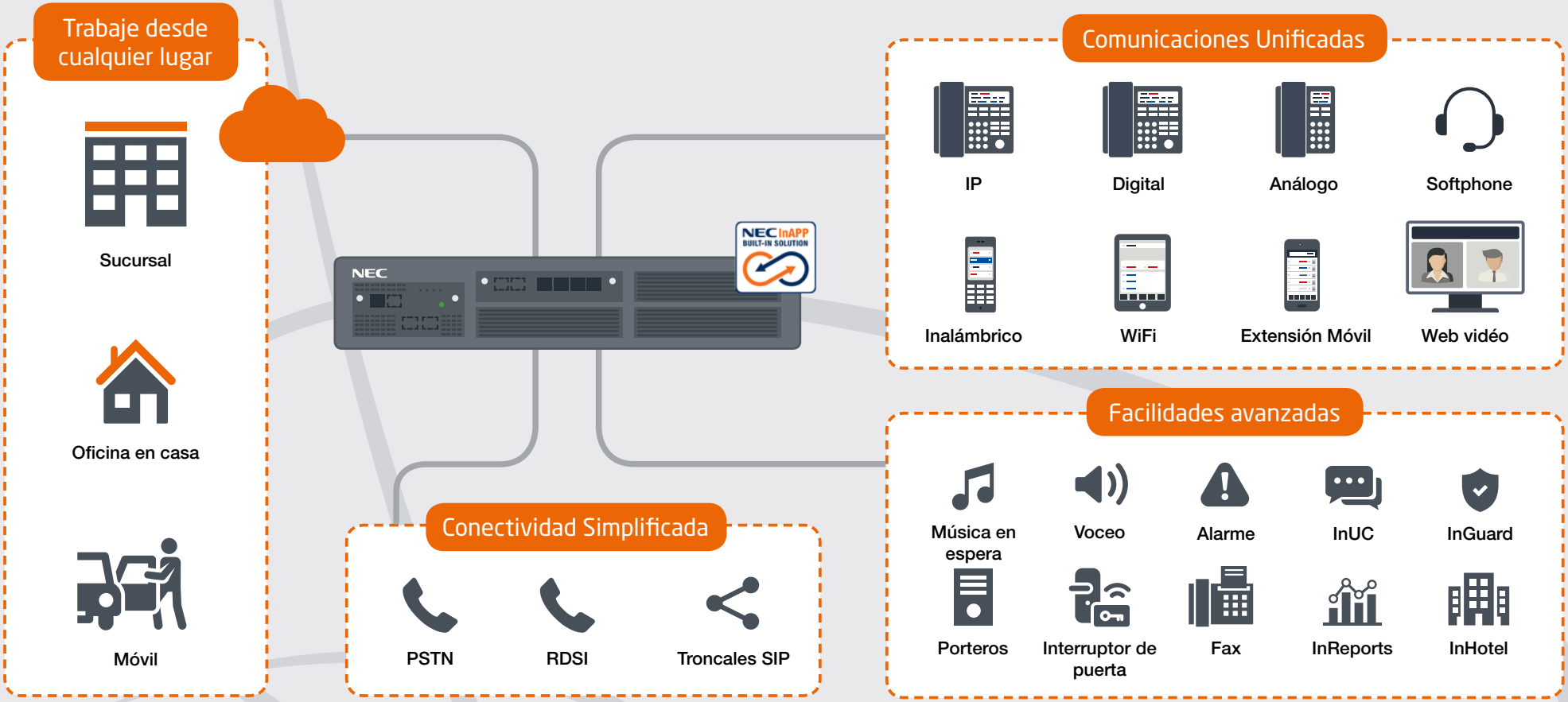
> Defensa efectiva 24/7 de llamadas fraudulentas
> Configurable para su actividad específica de llamadas de negocio
> Facilidad de “verificación” para evaluar cualquier debilidad durante la instalación



NEC

Sistema de Comunicaciones SL2100

El SL2100 ahora incluye un amplio portafolio de InApps. Además de ofrecer atractivos beneficios empresariales, estas aplicaciones incorporadas/on-board no requieren una PC o servidor externo, lo que las hace altamente rentables y confiables.



NEC – Un socio global estable

Como un líder en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, que reúne e integra tecnología y experiencia para crear la sociedad capacitada en ICT del mañana.

NO.1 en sistemas PBX/IPX para menos de 100 extensiones

7 MINUTOS: con qué frecuencia se vende un sistema NEC para Pyme

+ DE 100 AÑOS de experiencia

+ DE 99,000 Miembros del equipo en todo el mundo

En las **TOP 50** empresas más innovadoras

NEC combina sus tecnologías avanzadas, servicios y conocimiento para ayudar a garantizar la seguridad, eficiencia e igualdad de la sociedad - permitiendo a las personas vivir vidas más brillantes y enriquecidas. Combinando nuestras capacidades y amplios portafolios en Comunicaciones y TI, NEC puede proporcionar a las empresas, particulares y autoridades gubernamentales soluciones que cubran el espectro completo de sus operaciones. El nivel de integración entre las soluciones de red, servidores, almacenamiento y comunicaciones empresariales de NEC destaca el poder de estas tecnologías y refuerza los beneficios que nuestros clientes reciben.
Las empresas inteligentes aprovechan estas tecnologías para optimizar las prácticas empresariales, impulsar la participación de la fuerza de trabajo y crear una ventaja competitiva. Así es como NEC empodera a la Empresa Inteligente, y porque la Empresa Inteligente confía en NEC.

Oficinas Corporativas (Japón)
NEC Corporation
www.nec.com

Latinoamérica
NEC Corporation of America
www.nec-enterprise-latinoamerica.necam.com

Norteamérica (US y Canadá)
NEC Corporation of America
www.necam.com

Asia Pacifico
NEC Asia Pacific
www.nec.com.sg

EMEA (Europa, Medio Oriente, África)
NEC Enterprise Solutions
www.nec-enterprise.com

Acerca de NEC Corporation - NEC Corporation es un líder en la integración de TI y tecnologías de red que benefician a las personas y empresas alrededor del mundo. Proporcionando una combinación de productos y soluciones que utiliza la experiencia y los recursos globales de la empresa. Las tecnologías avanzadas de NEC satisfacen las necesidades complejas y cambiantes de sus clientes. NEC aporta más de 100 años de experiencia en innovación tecnología para empoderar a las personas, las empresas y a la sociedad.
Para obtener más información, visite NEC en http://www.nec.com

20-242-01-2w Agosto 17 © 2017 NEC es una marca registrada de NEC Corporation. Otras marcas de producto o servicio mencionadas aquí son marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Los modelos pueden variar por país y debido a mejoras continuas, ésta especificación está sujeta cambios sin previo aviso.

NEC © Copyright 2017. Todos los derechos reservados.

www.NECSL2100.com